

Podnošenje zahtjeva za podršku

Za vas sa invaliditetom



Vi koji živite u Göteborgu trebate moći biti samostalni i da aktivno sudjelujete na osnovu sopstvenih preduslova.

Ako imate invaliditet možete imati pravo da od socijalne službe tražite podršku. U ovoj brošuri ćete naći informacije o tome kako podnijeti zahtjev za dobivanje podrške i kako obaviti istragu vaših potreba za podrškom i pomoći u svakodnevnom životu.

Važeći zakoni – SoL i LSS

Postoje dva različita zakona koji daju pravo na podršku u zavisnosti od vaših potreba – Zakon o socijalnoj zaštiti (SoL) i Zakon o podršci i uslugama za određene osobe sa invaliditetom (LSS). Mjere koje možete tražiti se provjeravaju s obzirom na vaše potrebe. One polaze od vas i podrške koja vam je potrebna da živite što je moguće više samostalniji život i da možete da budete dio društvene zajednice.

Više o zakonima i šta oni znače možete pročitati na:

www.riksdagen.se, kliknite na Dokument & lagar: Socialtjänstlag (2001:453) Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

O tome koje mjere možete tražiti možete pročitati na goteborg.se/funktionsnedsattning

Ko ima pravo na podršku?

Ko može dobiti podršku prema Zakonu o socijalnoj zaštiti (SoL)?

Svi imaju pravo uložiti zahtjev za mjere prema Zakonu o socijalnoj zaštiti (SoL). Da biste ostvarili pravo na mjere potrebno je da između ostalog imate invaliditet koji uzrokuje poteškoće u svakodnevici koje ne možete riješiti sami ili na neki drugi način.

Zakon o socijalnoj zaštiti ne ograničava koje mjere možete tražiti, nego vi sami možete opisati kakva podrška vam je potrebna.

Ko može dobiti podršku prema Zakonu o podršci i uslugama za određene osobe sa invaliditetom (LSS)?

Svi imaju pravo uložiti zahtjev za mjere prema Zakonu o podršci i uslugama za određene osobe sa invaliditetom (LSS). Da bi ostvarili pravo na mjere potrebno je da imate neku vrstu invaliditeta koja odgovara najmanje jednoj od tri zakonom definisane kategorije – takozvane određene kategorije osoba.

Vi pripadate određenom takozvanom „krugu osoba“ ako ste

- 1.** Dobili dijagnozu smetnje u razvoju, autizam ili stanje slično autizmu.
- 2.** Dobili značajan i trajan intelektualni invaliditet nakon ozljede mozga u odrasloj dobi (nakon 16 godina starosti) zbog vanjskog nasilja ili fizičke bolesti.
- 3.** Imate trajni fizički ili mentalni invaliditet koji nije posljedica normalnog starenja i koji uzrokuje da u svakodnevnom životu imate veliku potrebu za podrškom i uslugama.

Kako bi ispitali da li pripadate nekoj od „krugova osoba“ socijalnoj službi je ponekad potrebna potvrda zdravstvene službe u kojoj se opisuje vaša dijagnoza i vaše potrebe.

Od zahtjeva do odluke



Podnošenje zahtjeva socijalnoj službi

Možete podnijeti zahtjev putem telefona, e-maila, posjete, pisma ili e-usluge na adresi goteborg.se/funktionsnedsattning. U zahtjevu opišite u vezi čega želite da dobijete podršku. Zahtjev umjesto vas mogu također podnijeti staratelj, bliski rođak, skrbnik ili povjerenik. Da biste pronašli obavijesti o e-mailu, poštanskoj adresi i adresi za posjete vašeg odjeljenja za invaliditet posjetite web stranicu goteborg.se i pogledajte pod "hitta funktionsstödsenhet".



Sastanak sa socijalnim radnikom

Nakon što socijalna služba primi vašu prijavu ili zahtjev kontaktirat će vas socijalni radnik putem telefona, e-maila ili pisma kako bi zakazao sastanak. Tokom sastanka ćete vi i vaš socijalni radnik razgovarati o vašim potrebama i socijalni radnik će tada započeti istragu.



Istraga

Nakon što ste podnijeli zahtjev o podršci socijalna služba će početi da istražuje vaše potrebe. Istraga se zasniva na informacijama koje je socijalni radnik dobio od vas. Ponekad su također potrebne informacije od drugih. Socijalni radnik može uz vašu saglasnost u nekim slučajevima tražiti liječničko uvjerenje ili sličnu dokumentaciju od drugih tijela sa kojima ste bili u kontaktu, kao što je Zavod za socijalno osiguranje ili Zavod za zapošljavanje.



Osnova za donošenje odluke

Socijalni radnik vam u nekim slučajevima može dati da pogledate osnovu za donošenje odluke kako biste dobili priliku da prekontrolirate podatke, prije nego što se odluka donese.

Vi uvijek imate pravo da se upoznate sa osnovnom za donošenje odluke.

Odluka

Informacije koje socijalni radnik dobije tokom istrage vode do procjene i odluke.

Postoje dvije različite odluke:

1. Odobrenje

2. Odbijanje

Odobrenje znači da ćete dobiti mjere koje ste tražili. Tada socijalna služba šalje dalje nalog onima koji će izvršavati mjere.

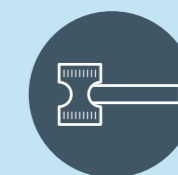
Odbijanje znači da nećete dobiti mjere koje ste tražili. Tada imate pravo uložiti žalbu na odluku. Informaciju o tome kako uložiti žalbu ćete dobiti zajedno sa odlukom.

Socijalna služba može **djelimično odobriti** vaš zahtjev. To znači da ćete dobiti dio mjera koje ste tražili, ali ne sve. Ako niste zadovoljni imate pravo uložiti žalbu na odluku.

Informaciju o tome kako uložiti žalbu ćete dobiti zajedno sa odlukom.

Socijalna služba će odluku poslati u pismu poštom, osim ako ne želite da budete obavješteni na neki drugi način. U odluci će biti naveden period važenja odluke.

Vi uvijek imate pravo sresti osobu koja je donijela odluku u vašem predmetu.



Zahtjev



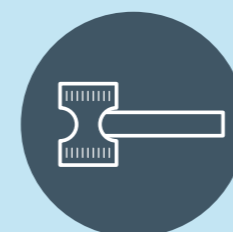
Sastanak



Istraga



Osnova za donošenje odluke



Odluka



Mjera



Praćenje

Koliko je vremena potrebno prije nego što se donese odluka?

SoL i LSS navode da se istraga socijalne službe treba odvijati brzo, što može značiti da se različiti slučajevi rješavaju različito dugo vremena.

Ako socijalna služba brzo dobije svu potrebnu dokumentaciju proces se može brže odvijati. Ako je za dobivanje dokumentacije potrebno mnogo vremena, proces može duže trajati.

Mjera

Ako je vaš zahtjev za podršku odobren, socijalni radnik će poslati nalog onima koji će izvršavati vašu mjeru. Osoba ili osobe koje će vam pružiti podršku će sa vama stupiti u kontakt na način na koji ste dogovorili sa vašim socijalnim radnikom. Može proći različito mnogo vremena prije nego što dobijete vašu podršku, zavisno od toga kako izgledaju preduслови za provođenje mjere.

Praćenje

Socijalna služba je odgovorna da prati mjeru. To znači da će vas socijalni radnik kontaktirati najmanje jednom godišnje kako bi saznao da li vaša podrška dobro funkcionira, da li je mjera još uvijek aktuelna ili da li su se vaše potrebe promijenile.

Uložiti žalbu na odluku

Ako vam ne bude odobrena ona podrška koju ste tražili možete uložiti žalbu na odluku. Informaciju o tome kako uložiti žalbu ćete dobiti zajedno sa odlukom. Ako vam je potrebna pomoć oko ulaganja žalbe možete se obratiti vašem socijalnom radniku.



Kako kontaktirati socijalnu službu

Telefon

Da dođete u kontakt sa Upravom za podršku kod invaliditeta nazovite kontaktni centar Grada Göteborga. Oni će vam pomoći da stupite u kontakt sa najbližim odjeljenjem za podršku kod invaliditeta. Kontaktni centar Grada Göteborga, telefon: 031-365 00 00.

Digitalni zahtjev putem e-usluge

Možete podnijeti zahtjev za podršku putem e-usluge Grada Göteborga. Link za podnošenje zahtjeva ćete naći na goteborg.se/funktionsnedsattning ili na goteborg.se pod rubrikom "E-tjänster och blanketter".

Posjetite vaše odjeljenje za podršku kod invaliditeta

Adresu najbližeg odjeljenja za podršku kod invaliditeta ćete naći na goteborg.se/funktionsnedsattning.

Vodič za djecu i odrasle

telefon 031-367 98 08

Vodič pruža informacije i daje smjernice o tome kakva je podrška dostupna u društvu za osobe sa invaliditetom.

Dežurna socijalna služba

telefon 031-365 87 00

Vi se u prvom redu trebate obratiti odjeljenju za podršku osoba sa invaliditetom u vašem gradskom području. Odjeljenja za podršku osoba sa invaliditetom odgovaraju na telefonske pozive radnim danima od 8.00-16.00 sati. Ako vam je pomoć potrebna uveče, po noći ili vikendima možete kontaktirati dežurnu socijalnu službu.

Podrška rodbini

Savjetnik za rodbinu funkcionira kao podrška za vas koji ste u srodstvu sa osobom sa invaliditetom. Kontaktne podatke vama najbližeg savjetnika za rodbinu ćete naći na goteborg.se.

